

## Årsplan 2022 – 2024 för Patientnämnden

### Nämndens uppdrag

Utifrån reglementet för patientnämnden har nämnden till uppgift att fullgöra regionens uppgifter som avses i lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Nämnden utser även stödpersoner enligt lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård (LPT) och lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård (LRV).

Nämndens verksamhet omfattar även den kommunala hälso- och sjukvården utifrån avtal mellan patientnämndens samtliga kommuner i länet.

Nämnden ska säkerställa att god tillgänglighet finns för att ta emot och hantera klagomål och synpunkter samt göra analyser av detta. Nämnden har tillika ett uppdrag att göra patientnämnden mer känd av Gävleborgs länsbefolkning och vårdens medarbetare. Återföring till vården är också en viktig del av uppdraget.

### Förutsättningar för 2022-2024

Patientnämnden har ett tydligt och begränsat uppdrag att tillvarata och förmedla patienters/närståendes synpunkter/klagomål till vården. Uppdraget innebär förutom att stödja patienterna att använda och arbeta med synpunkterna/klagomålen på ett sätt som kan bidra till ökad patientsäkerhet och ökad kvalitet i vården.

Patientnämnden har enbart verksamhet rörande målområdet Velfärd och trygghet. Avseende målområdet Miljöansvar och hållbar utveckling kan patientnämnden bidra genom att vidta åtgärder för att minska miljöbelastningen.

Övriga målområden finns av ovanstående skäl inte omnämnda i detta dokument.

### Miljöansvar och hållbar utveckling

Region Gävleborg ska leva upp till sin del av de nationella miljömålen. Målet är att Region Gävleborg ska **minimera miljö- och klimatpåverkan** från dess verksamheter. Regionen ska **ge stöd som krävs för att skapa ett klimatsmart, resurseffektivt och hälsofrämjande samhälle** och giftfri vardag. **Ett jämlikt Gävleborg** är ett mål. **En väl fungerande kollektivtrafik** är en förutsättning för en hållbar utveckling.

*Minimera miljö- och klimatpåverkan* innebär att Region Gävleborg ska hushålla med energi, naturens resurser och eftersträva cirkulär ekonomi, bland annat genom att ställa om till fossilfria landbaserade transporter. Regionens verksamheter ska vara klimat- och resurseffektiva, hälsofrämjande och giftfria. Regionen ska vidta åtgärder för att minska miljöbelastningen från läkemedel,

textilier, livsmedel och andra varor i alla led, från produktion till användning och avfall. Utvecklingen av Regionens fastigheter ska ske med särskilt fokus på hållbarhet, exempelvis genom hög kvalitet, funktionalitet och miljövänlighet.

*Ge stöd som krävs för att skapa ett klimatsmart, resurseffektivt och hälsofrämjande samhälle* innebär att Region Gävleborg spelar en viktig roll som samverkare och stöd för att stärka företags konkurrenskraft vad gäller klimat- och miljövänlig teknik. Företag i länet ska vara redo att sälja de innovationer som världen efterfrågar. Region Gävleborg ska även säkerställa att länet står starkt i framtiden, genom att bidra till en infrastruktur som fungerar och som går att lita på.

*Ett jämlikt Gävleborg* innebär att Region Gävleborg ska arbeta för att minska klyftor mellan människor, mellan stad och landsbygd samt mellan fattiga och rika. Inom folkhälsoområdet ska Region Gävleborg arbeta för alla människors möjlighet att uppleva delaktighet i samhället, känna social och ekonomisk trygghet samt ha inflytande över sin livssituation. Region Gävleborg ska prioritera alla barn och ungdomars möjlighet att leva under goda och jämlika uppväxtvillkor.

*En väl fungerande kollektivtrafik* innebär att Region Gävleborg ska bedriva en kollektivtrafik som är billig, enkel och bekväm för medborgarna. Fokus ska ligga på att förbättra och utveckla tillgänglighet och pålitlighet, samt att arbets-, studie- och bostadsmarknaderna är starka och sammanlänkade. Målsättningen är att kollektivtrafiken ska möjliggöra ett tillgängligt län på fossilfri grund.

### Patientnämndens mål för 2022-2024

Nämnden skapar förutsättningar för att nå det politiska inriktningsmålet Miljöansvar och hållbar utveckling på följande sätt:

### Minimera miljö- och klimatpåverkan

#### Åtgärd 1

Digitala möten där så är möjligt.

#### Åtgärd 2

Resa kollektivt i första hand.

### Välfärd och trygghet

Region Gävleborg ska organisera vården utifrån allmänhetens och patienternas behov. Sjukvården ska **underlätta för delaktigheten hos patienterna** så att de kan ta ett större ansvar för sin egen vård. Region Gävleborg ska erbjuda **en effektiv och tillgänglig vård**. Region Gävleborg ska bedriva **en jämlik vård**.

Medarbetarna i Region Gävleborg ska genom **en ökad grad av tillitsbaserad styrning** få ökade möjligheter att göra ett bra arbete.

*Att underlätta för delaktigheten hos patienterna* innebär att Region Gävleborg ska möjliggöra för att patienten involveras och får ta ett större ansvar för sin egen vård. Vården ska vara samordnad och ske med utgångspunkt i allmänhetens och patienternas behov av bland annat kontinuitet. Hälso- och sjukvården ska, så långt det är möjligt, genomföras och utformas i samråd med patienten, så kallad patientcentrerad vård. Patientcentrerad god och nära vård förutsätter samarbete med kommunerna, de privata vårdgivarna i primärvården och andra regioner, samt med myndigheter, exempelvis Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen.

*En effektiv och tillgänglig vård* innebär att tillgängliga resurser används på bästa sätt för att kunna erbjuda bästa möjliga hälso- och sjukvård till medborgarna. En hälso- och sjukvård av god kvalitet innebär bland annat att den ska baseras på bästa möjliga kunskap. Tillgänglig vård innebär att den ska ske så geografiskt nära som möjligt, men också med närhet och empati. Vården ska vara lätt att komma i kontakt med och ges i rimlig tid.

*En jämlik vård* innebär att Region Gävleborg ska erbjuda vård utifrån behov, på lika villkor och med ett gott bemötande, oavsett patientens förutsättningar. Region Gävleborg ska bidra till en jämlik folkhälsa med avseende på att minska strukturella skillnader i dödlighet och sjuklighet mellan grupper. I Regionen ska kunskapsstyrningen av vården förstärkas och utvecklas.

*En ökad grad av tillitsbaserad styrning* innebär att Region Gävleborg ska säkerställa att tillitsbaserad styrning och ledning ska omfatta och genomsyra hela verksamheten, från politiker till medarbetare. Medarbetarna ska ges ökade förutsättningar att göra ett bra arbete, att deras kompetens, kunskap och engagemang tas tillvara. Ledarskapet i Regionen ska inriktas på att visa tillit, inspirera och ge utrymme för medarbetarna att växa. Region Gävleborgs förmåga att säkerställa verksamheten med adekvat kompetens har betydelse för flera centrala faktorer, såsom kvalitet och tillgänglighet i hälso- och sjukvården.

### **Patientnämndens mål för 2022-2024**

Nämnden skapar förutsättningar för att nå det politiska inriktningsmålet Välfärd och trygghet på följande sätt:

### **Underlätta för delaktigheten hos patienterna**

#### *Åtgärd 1*

Identifiera ärenden rörande brister i kommunikation samt förmedla synpunkterna till ansvariga i vården.

### Åtgärd 2

Göra sammanställning alternativt analys av inkomna synpunkter inom området för att identifiera hinder för en god delaktighet samt förmedla resultatet till ansvariga i vården.

### Åtgärd 3

Informera befolkningen om patientnämndens hantering av klagomål, som på olika sätt bidrar till förbättringar i vården.

## En effektiv och tillgänglig vård

### Åtgärd 1

Identifiera ärenden rörande brister i tillgänglighet i vården samt förmedla synpunkterna till ansvariga i vården.

### Åtgärd 2

Göra sammanställning alternativt analys av inkomna synpunkter för att identifiera hinder för en effektiv och tillgänglig vård samt förmedla resultatet till ansvariga i vården.

## En jämlik vård

### Åtgärd 1

Vid sammanställningar och analyser titta på parametrar som kan synliggöra om vården inte är jämlik samt förmedla resultatet till ansvariga i vården.

## Ekonomiska förutsättningar

### Driftbudget, netto

	Budg et 2021	Verksamhe ts- förändring ar	Upprä k-ning	Övrig a tillsko tt	Budg et 2022	Plan 2023	Plan 2024
Verksamhetens nettokostnader enl Budget- och planeringsförutsättningar, mnkr	5,5		0,1		5,6	5,7	5,9
Förändring, %	-	0,0%	1,8%	0,0%	1,8%	1,8%	3,5%
Förändring enl nämndens förslag, mnkr	-				0,0		
Verksamhetens nettokostnader enl nämndens förslag, mnkr	5,5	0,0	0,1	0,0	5,6	5,7	5,9

Dokumentnamn:

Dokument ID:

Giltigt t.o.m.:

Revisionsnr:

Förändring, %	-	0,0%	1,8%	0,0%	1,8%	1,8%	3,5%
---------------	---	------	------	------	------	------	------

Patientnämnden lämnar ett förslag till driftbudget netto för 2022 som uppgår till 5,6 mnkr. Totalt innebär förslaget en ökning av verksamhetens nettokostnad med 1,8 procent jämfört med budget 2021.

#### Kommentarer till tabell

Ökningen av verksamhetens nettokostnader utgörs av uppräknings. Nämnden vill flagga för att nämndens kostnader huvudsakligen består av personalkostnader, främst löner. De planerade uppräkningsarna är lägre än beräknad uppräknings av lönekostnaderna. Utifrån föreslagen budgetering i regionens årsplan kan det därför bli svårt att på sikt få pengarna att räcka till. Därför är det välkommet att en större uppräknings planeras till 2024.

#### Övriga kommentarer

Prognosen för Patientnämndens verksamhet 2021 är 5,5 mnkr. Nämndens bedömning är att den föreslagna driftbudgeten för 2022 är 5,6 mnkr.

### Investeringsplan för maskiner och inventarier

Inga investeringar planeras ske under innevarande eller kommande år.

Förvaltningschef

Gunilla Nordström

2021-09-16